



PRIVACY VERKLARING

Deze Privacy Verklaring (de "**Verklaring**") is van toepassing op het Studio Ubuntu platform (het "**Platform**") eigendom van en ter beschikking gesteld door **Virtual Ignition BVBA**, met maatschappelijke zetel gelegen te 3500 Hasselt, Kempische steenweg 303, bus 14 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0845.522.769 ("**StudioUbuntu**", "**wij**", "**ons**").

StudioUbuntu vindt de bescherming van de Persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk. StudioUbuntu wil u – als gebruiker van haar Platform – zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met uw Persoonsgegevens en uw privacy gebeurt.

Alle benamingen met hoofdletter die niet worden gedefinieerd in deze Verklaring, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("**Algemene Verordening Gegevensbescherming**" of "**AVG**" of "**GDPR**").

Uw Persoonsgegevens ("**Persoonsgegevens**") en uw privacy worden beschermd door StudioUbuntu in overeenstemming met de Belgische en Europese regelgeving inzake de bescherming van de Persoonlijke levenssfeer.

Lees deze Verklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet alleen uw rechten beschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

Door ons Platform te gebruiken en uw Persoonsgegevens mee te delen, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop StudioUbuntu uw Persoonsgegevens verzamelt en Verwerkt, zoals in deze Verklaring wordt beschreven.

1. Wie Verwerkt uw Persoonsgegevens?

StudioUbuntu is verantwoordelijk voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens die u via het Platform doorgeeft. Met vragen omtrent uw privacy en de Verwerking van uw Persoonsgegevens, kan u steeds terecht bij:

Virtual Ignition BVBA (StudioUbuntu)

Kempische Steenweg 303, bus 14

3500 Hasselt

E-mail: privacy@tapazz.com

2. Welke gegevens worden verzameld en Verwerkt?

StudioUbuntu Verwerkt verschillende soorten van Persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die u gebruikt op het Platform. Persoonsgegevens in deze Verklaring hebben dezelfde betekenis als in de AVG. De volgende Persoonsgegevens worden mogelijks door StudioUbuntu Verwerkt:

| | |
|------------------------|--|
| Contactgegevens | Persoonsgegevens zoals naam, voornaam, adres, mobiel nummer, e-mailadres, IBAN-nummer, etc. |
| Persoonlijke kenmerken | Persoonsgegevens zoals uw rijbewijs, door u veroorzaakte schade, door u opgelopen boetes, etc. |
| Geschiedenis en logs | Persoonsgegevens zoals gebruiksgeschiedenis (bijv. wie heeft wanneer een auto geboekt), etc. |
| Cookies | Voor meer informatie over cookies verwijzen we naar <u>ons cookiebeleid</u> . |

3. Voor welke doeleinden worden deze gegevens Verwerkt en op basis van welke grondslag?

Het doel en de grondslag van de Verwerking van uw Persoonsgegevens hangt voornamelijk af van de categorie van Persoonsgegevens waarover het gaat. Hieronder vindt u een overzicht van het doel en de grondslag van de verschillende Persoonsgegevens die wij mogelijks Verwerken.

| | | |
|------------------------|-----------|--|
| Contactgegevens | Doel | Uw contactgegevens worden verzameld om het voor StudioUbuntu mogelijk te maken haar diensten via het Platform aan u aan te bieden en u gebruik te kunnen laten maken van het Platform, om een account aan te maken, om u te kunnen identificeren wanneer u het Platform gebruikt, om onze diensten te kunnen aanbieden, om u op de hoogte te houden omtrent StudioUbuntu haar producten, promoties, events en nieuwsartikelen (voor marketing doeleinden), om u feedback te vragen en te geven omtrent uw gebruikservaringen, om uw vragen te beantwoorden, etc. |
| | Grondslag | Uitvoering van de overeenkomst en toestemming |
| Persoonlijke kenmerken | Doel | Uw persoonlijke kenmerken worden verzameld om het voor StudioUbuntu mogelijk te maken haar diensten via het Platform aan u aan te bieden en u gebruik te kunnen laten maken van het Platform, om een account aan te maken, om te controleren of u in het bezit bent van een geldig rijbewijs zodat u gebruik kan maken van StudioUbuntu haar diensten, etc. |
| | Grondslag | Uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang en toestemming |
| Geschiedenis en logs | Doel | Uw geschiedenis en logs worden verzameld om het voor StudioUbuntu mogelijk te maken om uw betaling te kunnen opvolgen, om aan u te kunnen rapporteren over uw gebruik van het Platform, etc. |
| | Grondslag | Gerechtvaardigd belang en toestemming |

Het **gerechtvaardigd belang** als grondslag wordt verantwoord ten aanzien van de geschiedenis en logs aangezien het voor StudioUbuntu belangrijk is om op basis van die informatie haar Platform aan te passen en te verbeteren en ten aanzien van persoonlijke kenmerken om de dienstverlening van StudioUbuntu te optimaliseren. Het gegeven dat StudioUbuntu deze informatie Verwerkt, komt uiteindelijk dus ook ten goede van de

gebruikers. Gelet op de gegevens die worden verzameld, is er hoe dan ook geen schending mogelijk van de grondrechten en/of fundamentele vrijheden van de gebruikers.

De **toestemming** die u geeft is steeds vrij en u heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Een dergelijke intrekking heeft evenwel in geen enkel geval invloed op de Verwerking van Persoonsgegevens (i) voorafgaand aan dergelijke intrekking, (ii) op basis van elke wettige reden tot Verwerking van Persoonsgegevens (iii) in geval van rechtmatig belang van de Verwerking.

De Verwerking van Persoonsgegevens door StudioUbuntu en andere informatie die u vrijgeeft, inclusief eventuele gevoelige persoonlijke informatie, is **noodzakelijk gelet op de uitvoering van de overeenkomst** tussen Partijen. In het geval dat u weigert om deze Persoonsgegevens te verschaffen, zal StudioUbuntu haar verplichtingen (nl. het ter beschikking stellen van het Platform en het aanbieden van haar diensten via het Platform) niet kunnen nakomen en kan u geen gebruik maken van het Platform.

In het geval dat u ook niet-verplichte informatie invult op het Platform, zal StudioUbuntu deze Persoonsgegevens ook Verwerken op grond van uw verleende **toestemming** voor het verbeteren van het gebruik van het Platform.

De voorgaande redenen zijn niet exhaustief en StudioUbuntu is te allen tijde gerechtigd om uw Persoonsgegevens te Verwerken voor elke andere wettige reden. In dergelijke gevallen verwittigt StudioUbuntu u zo snel mogelijk van de reden. Een actualisering van deze Verklaring overeenkomstig artikel 9 van deze Verklaring kan zo een verwittiging uitmaken.

4. Direct marketing en profilering

StudioUbuntu zal Persoonsgegevens tevens gebruiken voor direct marketing doeleinden, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing. Op die manier kan StudioUbuntu u op de hoogte houden omtrent haar producten, updates, events, edm. U geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming, maar u kan te allen tijde bezwaar maken tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens voor dergelijke marketing doeleinden, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

U heeft wat betreft direct marketing doeleinden, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing, te allen tijde het recht om kosteloos bezwaar te maken door een e-mail te sturen naar privacy@tapazz.com.

5. Ontvangen en delen van Persoonsgegevens

Wij ontvangen bepaalde van uw Persoonsgegevens rechtstreeks wanneer u op het Platform:

- een contactformulier invult;
- zich registreert en een account aanmaakt;
- een Persoonsgegevens en andere informatie uploadt of downloadt van het Platform;
- gebruik maakt van het Platform en de modules beschikbaar op het Platform, zoals de correspondentie module;
- via cookies of wanneer uw browser bepaalde informatie meestuurt;
- ...

Sommige Persoonsgegevens zoals technische gegevens ontvangen wij automatisch wanneer u ons Platform gebruikt via cookies of wanneer uw browser bepaalde informatie meestuurt. Dit betreft bijvoorbeeld: IP-adres, informatie van uw account, browserinformatie, ...

StudioUbuntu zal steeds op minimale wijze uw Persoonsgegevens delen. Om echter uw vraag of actie op het Platform gevolg te kunnen geven, is het soms noodzakelijk dat StudioUbuntu Persoonsgegevens deelt met derden. U geeft dan ook uitdrukkelijk toestemming om uw Persoonsgegevens te delen zoals omschreven in deze Verklaring. Verwerkers en Subverwerkers van StudioUbuntu handelen onder verantwoordelijkheid van StudioUbuntu en mogen geen eigen Verwerkingen uitvoeren op uw Persoonsgegevens. Indien StudioUbuntu beroep doet op Verwerkers of Subverwerkers zal dit altijd gebeuren onder een verwerkersovereenkomst die beantwoordt aan de vereisten van de AVG, en die de Verwerking van uw Persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermt.

Wij delen uw Persoonsgegevens mogelijks mee aan derden voor:

- het rondzenden van onze nieuwsbrief;
- voor het regelen van betalingsverrichtingen (vb. domiciliering);
- voor interne boekhoudkundige verrichtingen
- het opslaan en Verwerken van uw Persoonsgegevens;
- het beantwoorden van uw vragen op het Platform;
- het faciliteren van transacties op het Platform;

- het optimaliseren van het Platform;
- ...

StudioUbuntu verkoopt uw Persoonsgegevens niet aan commerciële partners.

Wanneer u via ons Platform zou worden doorverwezen naar een ander Platform of applicatie, moet u rekening houden met de voorwaarden die voor dat Platform of applicatie van toepassing zijn.

6. Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER

In principe geeft StudioUbuntu uw Persoonsgegevens niet door naar landen buiten de EER. Het is echter mogelijk dat StudioUbuntu – via haar (Sub)Verwerkers - uw Persoonsgegevens wel doorgeeft naar andere landen binnen/buiten de EER. Indien er in een specifiek land een minder strikte bescherming geldt voor Persoonsgegevens als binnen de EER, zorgt StudioUbuntu er voor om een zelfde beschermingsniveau te bereiken (door bv. een overeenkomst hieromtrent af te sluiten met de Verwerker die zich bevindt in een land buiten de EER).

7. Hoe worden mijn Persoonsgegevens bewaard?

StudioUbuntu hanteert de volgende bewaringstermijnen van uw Persoonsgegevens:

| | |
|------------------------|---|
| Contactgegevens | Uw contactgegevens worden door StudioUbuntu bewaard (i) indien en zo lang nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, of (ii) zo lang de toestemming geldig is en niet wordt ingetrokken. |
| Persoonlijke kenmerken | Uw persoonlijke kenmerken worden door StudioUbuntu bewaard (i) zo lang nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, (ii) zo lang een gerechtvaardigd belang voor StudioUbuntu aanwezig is, of (iii) zo lang de toestemming geldig is en niet wordt ingetrokken. |

| | |
|----------------------|---|
| Geschiedenis en logs | <p>Uw geschiedenis wordt bewaard door StudioUbuntu (i) indien en voor zo lang een gerechtvaardigd belang voor StudioUbuntu aanwezig is, of (ii) zo lang de toestemming geldig is en niet wordt ingetrokken.</p> <p>De logs worden bewaard door StudioUbuntu voor een termijn van maximum 30 dagen vanaf de creatie van het item of de log, of langer (i) indien en voor zo lang een gerechtvaardigd belang voor StudioUbuntu aanwezig is, of (ii) zo lang de toestemming geldig is en niet wordt ingetrokken.</p> |
|----------------------|---|

StudioUbuntu bewaart uw Persoonsgegevens in haar eigen databanken en/of in de databanken van haar (Sub)Verwerkers. Een lijst van deze (Sub)Verwerkers kan steeds bij StudioUbuntu worden opgevraagd.

8. Hoe worden mijn Persoonsgegevens beveiligd?

StudioUbuntu heeft passende technische en organisatorische maatregelen, beschermingsmaatregelen en waarborgen uitgewerkt om uw Persoonsgegevens te Verwerken overeenkomstig de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, en in het bijzonder, zonder beperkt te zijn tot, om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, fout gebruik of ongeoorloofde wijzigingen. StudioUbuntu gebruikt een team van technici, geautomatiseerde systemen en geavanceerde technologieën overeenkomstig de best practices binnen de sector om uw Persoonsgegevens een passende bescherming te bieden zoals hashing van de wachtwoorden met de actuele cryptografische technieken. PBKDF2 (Password-Based Key Derivation Function 2) is een cryptografische techniek gericht op het verminderen van het risico op brute force attacks. De beveiliging op communicatie wordt verzekerd door het oauth2 protocol. Daarnaast zijn er maatregelen om te beschermen tegen aanvallen zoals: cross-site scripting, SQL injectie, Cross-Site Request Forgery (CSRF) en open redirect.

StudioUbuntu doet alle noodzakelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te beschermen.

Ondanks de voormelde maatregelen van StudioUbuntu dient u er zich van bewust te zijn dat er steeds risico's verbonden zijn aan het verzenden van Persoonsgegevens over het

internet. De veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens kan nooit volledig worden gegarandeerd.

In geen geval kan StudioUbuntu verantwoordelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief gebruik of een onrechtmatig gebruik van de Persoonsgegevens door een derde.

9. Wat zijn mijn rechten?

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht:

- a) op bevestiging van StudioUbuntu of uw Persoonsgegevens al dan niet worden Verwerkt en, in voorkomend geval, op mededeling van en toegang tot de Persoonsgegevens die Verwerkt worden;
- b) om van StudioUbuntu de rectificatie van onnauwkeurige of onvolledige Persoonsgegevens te verkrijgen, zonder onnodige vertraging;
- c) om uw Persoonsgegevens te laten wissen door StudioUbuntu;
- d) om uw Persoonsgegevens te verkrijgen en ze aan een andere Verantwoordelijke of Verwerker over te dragen;
- e) om van StudioUbuntu de beperking van de Verwerking van uw Persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover dit mogelijk is;
- f) om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd en algemeen gebruikt, machine-leesbaar formaat, en om dergelijke Persoonsgegevens toegestuurd te krijgen;
- g) om in te gaan tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens en om in te gaan tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor rechtstreekse marketingdoeleinden.

Voor wat betreft de contactgegevens en persoonlijke kenmerken, kan u zelf uw Persoonsgegevens verbeteren of veranderen in uw Persoonlijke instellingen. Daarnaast kan u deze rechten uitoefenen door een e-mail te verzenden naar privacy@StudioUbuntu.com of door een brief te versturen naar Virtual Ignition BVBA, Kempische steenweg 303, bus 14, 3500 Hasselt, mits bijvoeging van een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart (het rijksregisternummer mag **niet** zichtbaar zijn).

Indien en voor zover voorzien in de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit indien de Verwerking van uw Persoonsgegevens de toepasselijke regelgeving schendt. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

10. Wijzigingen aan deze Verklaring

StudioUbuntu kan deze Verklaring te allen tijde wijzigen. De datum van de laatst gewijzigde versie staat rechts bovenaan de Verklaring.

Wijzigingen worden op het Platform gepubliceerd (en eventueel op de website, <https://www.tapazz.com>), zodat u te allen tijde op de hoogte blijft van de informatie die StudioUbuntu verzamelt, hoe StudioUbuntu deze informatie gebruikt en op welke manier StudioUbuntu deze informatie deelt.

Gewijzigde versies van deze Verklaring treden in werking tien (10) dagen na de publicatie ervan op het Platform en zullen steeds ter goedkeuring worden voorgelegd indien noodzakelijk.

11. Toestemming tot vrijgave

U erkent, bevestigt en geeft uitdrukkelijk de toestemming aan StudioUbuntu om uw Persoonsgegevens bekend te maken indien dit wettelijk vereist is of indien StudioUbuntu te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking vereist is om:

- a) te voldoen aan een lopend gerechtelijk onderzoek, gerechtelijk bevel of juridisch proces met betrekking tot het Platform;
- b) de algemene voorwaarden van StudioUbuntu af te dwingen;
- c) te reageren op schadevorderingen tegen StudioUbuntu naar aanleiding van uw Persoonsgegevens die de rechten van derden schenden;
- d) de rechten, eigendom en veiligheid van StudioUbuntu, haar werknemers, gebruikers en het publiek te vrijwaren.

StudioUbuntu mag uw Persoonsgegevens bekend maken aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties, indien StudioUbuntu dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar fraude, inbreuken op intellectuele eigendom of elke andere schadelijke activiteit, of indien

StudioUbuntu redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit StudioUbuntu of uzelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

12.Aansprakelijkheid

StudioUbuntu is niet aansprakelijk indien derden uw Persoonsgegevens onrechtmatig Verwerken of gebruiken indien StudioUbuntu deze Persoonsgegevens rechtmatig aan de betrokken derde verschaft.

StudioUbuntu is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het onrechtmatig Verwerken of gebruiken van Persoonsgegevens door een derde.

StudioUbuntu is alleszins slechts aansprakelijk voor de schade die door een Verwerking is veroorzaakt wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de verplichtingen onder de AVG. StudioUbuntu is in geen geval aansprakelijk voor enige bijzondere, incidentele, indirecte of gevolgschade.

13.Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing bij elk eventueel geschil.

De rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Hasselt, zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Verklaring, behoudens het recht van de consument om een geschil voor te dragen bij de bevoegde rechter op basis van een dwingende wetsbepaling.

14.Contact

Als u **vragen of opmerkingen** heeft over de Verwerking van uw Persoonsgegevens door StudioUbuntu, uw gegevens wil laten **verwijderen**, of een **klacht** heeft met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens kan u terecht bij, Virtual Ignition BVBA, 3500 Hasselt, Kempische steenweg 303, bus 14, privacy@tapazz.com.